

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства
социальной защиты
Воронежской области
от « 01 » 03 2024 г. № 1007/108

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Казенное учреждение Воронежской области «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Е.А. Стрельникова		
2.	Отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
4.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
5.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Е.А. Стрельникова		
1.	Недостатки не выявлены.	IV. Доброволательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
2.	Казенное учреждение Воронежской области «Верхнеамонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Помещения не оборудованы поручнями	III. Доступность услуг для инвалидов В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Н.Б. Шипилова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
3. Казенное учреждение Воронежской области «Новоусманский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова			
2.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации помещений оборудованию поручнями, пандусами или подъемными платформами.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова			
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.В.Уразова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению	2024-2025	Исполняющий обязанности директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечными шрифтом Брайля.	звукую и зрительную информацию. Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Е.В. Уразова Исполняющий обязанности директора Е.В. Уразова		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
4.	Казенное учреждение Воронежской области «Новохоперский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.		2024 год	Директор Е.Л. Руденко		
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
7.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор Е.Л. Руденко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
5.	Казенное учреждение Воронежской области «Острогжский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы, помещения не оборудованы поручнями	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами), по оборудованию помещений поручнями.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
2.	Не оборудованы санитарно-	В соответствии с Паспортом доступности объекта	2024-2025	Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	гигиенические помещения для инвалидов.	для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.		С.В. Самарчева		
3.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
5.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность обучения сотрудника организации сурдопереводу (тифлосурдопереводу) в целях предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) или заключения соглашения о сотрудничестве на предоставление услуг сурдоперевода.	2024-2025	Директор С.В. Самарчева		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
6.	Казенное учреждение Воронежской области «Панинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Отсутствуют дверные проемы.	III. Доступность услуг для инвалидов				
	расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	Из-за конструктивных особенностей помещения	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планиемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Е.В. Уразова	возможность расширить дверные проемы отсутствует	
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7.	Казенное учреждение Воронежской области «Россошанский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.		2024 год	Директор М.А. Рыгалова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями, отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней в отделениях, расположенных в г. Россошь, р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района, с/п. Караяшник Ольховатского района, с/п. Сагуны Подгоренского района			Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не дооборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по дооборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами) в отделениях, расположенных в р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в отделениях, расположенных в р.п. Кантемировка, с. Тимирязево Каменского района, сл. Караяшник Ольховатского района)	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор М.А. Рыгалова		
1.	Недостатки не выявлены				IV. Добровольность, вежливость работников организации	
1.	Недостатки не выявлены				V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
8.	Казенное учреждение Воронежской области «Семилюкский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Провести паспортизацию	организации	на	2024 год	Директор	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными платформами) входные группы.	Доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг. В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
3.	Помещения не оборудованы поручнями, отсутствуют расширенные дверные проемы.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует	
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефными шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор И.В. Гоцуцова		
1.	Недостатки не выявлены	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Недостатки не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
9.	Казенное учреждение Воронежской области «Социальный приют для детей и подростков г. Воронежа»					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Исполняющий обязанности директора Е.И. Чекалина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
10. Казенное учреждение Воронежской области «Лискинский социальный приют для детей и подростков»						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор Ю.А. Белоусова		
2.	Помещения не оборудованы поручнями.	Предусмотреть возможность оборудования помещений поручнями.			Из-за конструктивных особенностей помещения	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Учреждение не укомплектовано сменными креслами-колясками.	Предусмотреть возможность укомплектования учреждения сменными креслами-колясками.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор Ю.А. Белоусова		
1.	Недостатки не выявлены					
1.	Недостатки не выявлены					
11.	Автономное учреждение Воронежской области «Воронежский областной центр социальной реабилитации ветеранов и инвалидов боевых действий»					
1.	Недостатки не выявлены	I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Недостатки не выявлены	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги				
1.	Недостатки не выявлены	III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Для инвалидов по слуху и зрению	Предусмотреть возможность приобретения	и	2024-2025	Директор	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	не дублируется звуковая и зрительная информация.	установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.		Е.Р. Иванова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
I.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I.	Недостатки не выявлены					